

Obchodné podmienky spoločnosti Tachyon Electronics s.r.o.

Verzia 1, účinná od 7.12.2018

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného na webovej stránke **tachyonelectronics.com** (ďalej len ako "eshop") je obchodná **spoločnosť Tachyon Electronics s.r.o.**, IČO: 52 062 414, so sídlom Diamantová 15, 040 11 Košice, telefonický kontakt: +421 918 443 689, emailová adresa: info@tachyonelectronics.com (ďalej len ako "prevádzkovateľ" alebo "predajca").

Prevádzkovateľ vydáva nasledujúce podmienky používania eshopu, upravujúce vzájomné práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom a návštevníkom portálu nakupujúceho prostredníctvom eshopu (ďalej len ako "kupujúci").

Prevádzkovateľ prostredníctvom eshopu ponúka v postavení predávajúceho predaj tovaru uvedeného v eshope.

A. Priebeh objednávky

1. Objednávka

- a) Kupujúci môže vykonať objednávku výhradne vyplnením elektronického formulára na webstránke predajcu, alebo formou písomnej komunikácie s predajcom (napr. email).
- b) **Odoslanie vyplnenej objednávky predajcovi sa považuje za návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy na diaľku s predajcom.**
- c) **Kúpna zmluva je uzavretá v po odsúhlasení objednávky predajcom a jeho výslovným súhlasom o uzavretí kúpnej zmluvy a nadobúda platnosť na dobu neurčitú.**
- d) Predajca má nárok odmietnuť návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, pričom kupujúceho informuje o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu.

2. Odoslanie objednávky

- a) Kupujúci je po odsúhlasení objednávky predajcom okamžite informovaný formou emailu, ktorý súčasne slúži ako **potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy.**
- b) **Ak sa v momente objednania objednaný tovar nenachádza na sklade predajcu, kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zálohu vo výške plnej sumy kúpnej ceny objednaného tovaru (pokiaľ sa kupujúci a predajca výslovne nedohodli inak) do 7 pracovných dní od schválenia objednávky predajcom.** V prípade, že sa tak nestane môže byť objednávka zrušená predajcom v súlade s bodom B.3.
- c) Kupujúci uzavretím objednávky potvrdzuje, že bol dostatočne informovaný s charakterom objednaného výrobku a súhlasí s navrhnutou cenou.
- d) **Predajca si vyhradzuje právo neodoslať kupujúcemu tovar dokým nebude splatená plná výška jeho kúpnej ceny.**

3. Vlastníctvo tovaru

Vlastníctvo tovaru predchádza na kupujúceho okamihom splnenia povinnosti uhradiť kúpnu cenu.

4. Platba

- a) **Kúpna cena** je uvedená v objednávke ako aj v emailovom potvrdení o jej prijatí predajcom.
- b) **Všetky platby medzi predajcom a kupujúcim sú realizované výhradne službou PayPal (prevádzkovanou spoločnosťou PayPal Holdings, Inc.), alebo bankovým prevodom.**
- c) Kupujúci po uzavretí kúpnej zmluvy obdrží potvrdenie od predajcu formou emailu
- d) Kupujúcemu v určitých prípadoch vzniká povinnosť zaplatiť za tovar zálohu podľa bodu A.2.b
- e) Ak bola za tovar platená záloha, v deň odoslania tovaru dôjde k **jej vyúčtovaniu**, pričom jej výška sa odpočíta od kúpnej ceny tovaru, ktorú má zákazník zaplatiť.
- f) Kupujúci obdrží po prijatí platby za tovar na účet predajcu potvrdenie o vyplatení formou emailu, **ktoré zároveň slúži ako doklad o zakúpení tovaru.**
- g) Kupujúci má v akomkoľvek momente pred vybavením objednávky (tzn. odoslání objednaného tovaru) právo objednávku zrušiť odstúpením od kúpnej zmluvy, v súlade s bodom B.

5. Dodacia lehota

- a) V prípade, že objednaný tovar **je dostupný na sklade predajcu**, predajca odošle tovar kupujúcemu do 7 pracovných dní (s výnimkou bodu A.2.d) od dátumu obdržania platby za tovar, alebo o nemožnosti tohto termínu kupujúceho bezodkladne informuje.
- b) V prípade, že objednaný tovar **nie je momentálne na sklade predajcu**, predajca po prijatí objednávky, alebo počas jej vyplňania informuje kupujúceho o predpokladanom dátume odoslania tovaru. Predpokladaný dátum dodania je iba informatívny, a **predajca neručí za jeho dôkladné dodržanie.**

6. Dodanie objednaného tovaru

- a) V prípade, že sa predajca s kupujúcim nedohodol inak, dodanie objednaného výrobku realizuje spoločnosť Slovenská pošta a.s.
- b) Predajca nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie alebo straty spôsobené neopatrným alebo neprimeraným zaobchádzaním s výrobkom počas prepravy alebo inak zavinené prepravnou spoločnosťou.
- c) Predajca nie je zodpovedný za akékoľvek omeškanie prepravy spôsobené poskytnutím nesprávnych dodacích údajov kupujúcim, jeho nedostupnosťou alebo nezastihnutím prepravnou spoločnosťou.
- d) Predajca nie je zodpovedný za nedodržanie dodacej lehoty prepravnou spoločnosťou.

7. Zrušenie objednávky

- e) Kupujúci ako aj predajca má kedykoľvek právo zrušiť objednávku, pokiaľ objednaný tovar ešte nebol odoslaný, formou odstúpenia od kúpnej zmluvy (viď bod B)

B. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo odstúpenia od kúpnej zmluvy

- a) **Kupujúci má právo bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od dodania** tovaru odoslaním písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane v prípade, že tým nedochádza k rozporu s nasledujúcim bodom:
- b) Kupujúci **nemá** právo odstúpiť od kúpnej zmluvy ak:
 - o sa jedná o výrobok zhotovený na mieru alebo výhradne konkrétnemu kupujúcemu
 - o bol výrobok (v tomto prípade má kupujúci možnosť reklamácie, viď bod C) alebo jeho ochranný obal poškodený
- c) **Predajca** si vyhradzuje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy kedykoľvek pred odoslaním tovaru

2. Spôsob odstúpenia od kúpnej zmluvy

Kupujúci alebo predajca môže odstúpiť od kúpnej zmluvy **výhradne** tým, že písomne o tejto skutočnosti informuje druhú zmluvnú stranu.

3. Vrátanie peňazí – právna povinnosť predajcu

Predajca má právnu povinnosť vrátiť všetky náklady spojené s predajom tovaru, vrátane nákladov za **najlacnejšiu možnosť** dodania tovaru bezodkladne do 14 dní od momentu odstúpenia od kúpnej zmluvy. **Ak si kupujúci zvolil inú možnosť dodania tovaru, ako je najlacnejšia možnosť dodania predajca nie je povinný hradiť dodatočné náklady, t.j. rozdiel medzi zvolenou a najlacnejšou možnosťou dodania.**

4. Vrátanie tovaru predajcovi – právna povinnosť kupujúceho

- a) Kupujúci má právnu povinnosť do 14 dní od momentu odstúpenia od kúpnej zmluvy vrátiť zakúpený výrobok predajcovi. Vrátanie výrobku má právo odložiť, dokým neobdrží refundáciu nákladov za predaj.
- b) Kupujúci je povinný hradiť náklady spojené s prepravou vráteného výrobku, ak predajca výslovne neponúkne tieto náhrady hradiť sám.

C. Reklamačný poriadok

1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu podľa ustanovenia § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Záruka predávaných výrobkov sa stáva neplatnou, ak:

- sa výrobok použije na iný účel alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v jeho popise alebo návode k použitiu, alebo
- bol výrobok poškodený alebo jeho poškodenie priamo zapríčinené používateľom a jeho neopatrným naobchádzaním s výrobkom, napríklad poškodenie spôsobené nárazmi, vystavením vode, ohňu, alebo elektrickému prúdu neodpovedajúcemu špecifikácii produktu, alebo
- akékoľvek iné podmienky uvedené v návode k použitiu výrobku boli splnené.

3. Tovar zakúpený prostredníctvom internetového eshopu prevádzkovateľa je možné reklamovať iba na základe písomnej reklamácie kupujúceho, odoslanej na adresu predávajúceho spolu s reklamovaným tovarom, dokladom o zakúpení a úhrade kúpnej ceny.

4. Reklamácia tovaru musí obsahovať:

- označenie čísla objednávky
- označenie predávajúceho, ktorému je reklamácia adresovaná

- označenie kupujúceho a jeho poštovnej a emailovej adresy
 - dôvod reklamácie
 - práva, ktoré sa zo zodpovednosti za vady uplatňujú
 - dátum a podpis
5. Práva kupujúceho zo zodpovednosti, ktoré kupujúci môže uplatniť, stanoví § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Uvedené práva kupujúceho zanikajú, ak neboli uplatnené vyššie uvedeným spôsobom v záručnej dobe.
 6. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
 7. Predávajúci je povinný potvrdiť kupujúcemu prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu
 8. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po jej prijatí. Predávajúci je pritom viazaný rozhodnutím kupujúceho o tom, ktoré z práv zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Spôsob vybavenia reklamácie bude kupujúcemu oznámený.
 9. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie než 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Predávajúci je povinný v uvedenej lehote vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.
 10. Potvrdenie o prijatí reklamácie, oznámenie spôsobu vybavenia reklamácie, potvrdenie o vybavení reklamácie alebo zamietnutie reklamácie budú kupujúcemu odoslané iba na jeho emailovú adresu.

D. Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci pri svojej návšteve portálu a jeho ďalšom používaní môže prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje podľa ods. 4. **Kupujúci preto výslovne súhlasí so:**
 - **spracovaním osobných údajov**
 - **použitím osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre dosiahnutie účelu podľa ods. 3 tohto článku**

Súhlas kupujúceho nadobúda platnosť okamihom dobrovoľného poskytnutia osobných údajov prostredníctvom objednávky a trvá po dobu dvoch rokov.

2. Dobrovoľným poskytnutím osobných údajov, prípadne dokončením registrácie, **kupujúci prehlasuje, že poskytnuté údaje sú správne, pravdivé a aktuálne, v opačnom prípade zodpovedá za prípadnú škodu, ktorú uvedením nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov môže prevádzkovateľovi spôsobiť.** Kupujúci je povinný nahlásiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov.
3. Účelom spracovania osobných údajov podľa ods. 4 je umožnenie vzájomnej komunikácie medzi kupujúcim a predávajúcim, umožnenie poskytnutia kupujúcim

vyžiadaného tovaru alebo služieb, umožnenie vystavenia daňového dokladu a doručenia vyžiadaného tovaru a umožnenie zasielania reklamných ponúk predávajúceho.

4. **Prevádzkovateľ môže spracúvať niektoré z osobných údajov alebo záznamov osobnej povahy** vymedzených v nasledujúcom rozsahu:

- meno a priezvisko,
- bydlisko alebo sídlo,
- emailová adresa,
- telefonický kontakt,

a to na dobu platnosti súhlasu kupujúceho.

5. Oprávnenou osobou sa rozumie osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi kupujúceho v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu alebo na základe poverenia prevádzkovateľa. O oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene prevádzkovateľa, môže kupujúci požiadať na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi.

6. **Práva kupujúceho v súvislosti s ochranou osobných údajov** upravuje § 28 zákona č 122/2013 Z. z., v znení neskorších predpisov. Kupujúci má najmä právo na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi požadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z. z., v znení neskorších predpisov,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu tých osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

7. Práva kupujúceho môžu byť obmedzené iba ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných dotknutých osôb.
8. Kupujúci má na základe písomnej žiadosti právo u prevádzkovateľa namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov na iný účel ako stanovený v ods. 3.
9. Kupujúci môže pri prevádzke portálu využívat' súbory cookies, teda krátke textové súbory, ktoré internetový prehliadač kupujúceho ukladá v zariadení, pomocou ktorého kupujúci navštívi portál. Návštevou a ďalším používaním portálu kupujúci súhlasí s tým, aby boli v jeho zariadení uložené.
 - dočasné cookies (slúžiace predovšetkým k identifikácii kupujúceho po dobu jeho prihlásenia na portáli. Dočasné cookies sa pri vypnutí internetového prehliadača kupujúceho automaticky vymažú)
 - dlhodobé cookies (slúžiace predovšetkým k dlhodobému zachovaniu osobných nastavení internetového prehliadača kupujúceho. Dlhodobé cookies zostávajú uchované v zariadení kupujúceho aj po vypnutí zariadenia, pomocou ktorého kupujúci navštívi portál)

a zároveň s tým, aby ich prevádzkovateľ využil na vlastné reklamné alebo štatistické účely.

Súhlas kupujúceho trvá po dobu zachovania nastavení jeho internetového prehliadača. Zmenou nastavení internetového prehliadača kupujúceho alebo zákazom používania súborov cookies súhlas kupujúceho zaniká.

E. Záverečné ustanovenia

1. Vzťah medzi príslušným predávajúcim a kupujúcim sa výhradne riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Informácie uvedené v týchto podmienkach sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku medzi kupujúcim, a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.
3. Orgánom dozoru, ktorému podliehajú niektoré z činností prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia.
4. Právne vzťahy týmito podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania eshopu je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Prevádzkovateľ sa v takomto prípade zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.
6. Tieto podmienky používania eshopu nadobúdajú účinnosť dňom 7.12.2018